



## Rücksende-Formular

Schreiben Sie bitte bei Transportschäden oder Rückfragen eine E-Mail an: [info@streckenflug.at](mailto:info@streckenflug.at)

Sollte das Paket **bei** der Zustellung beschädigt sein, prüfen Sie **vor** der Annahme im Beisein des Zustellers den Inhalt auf eventuelle Beschädigungen. **Nach** der Annahme erlischt die Haftung des Zustellunternehmens. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie dem Paketdienst nicht nur den Empfang, sondern i.d.R. auch die Unversehrtheit des Pakets bei Zustellung. Bei mechanischen Beschädigungen wie z.B. Brüchen, Rissen, Dellen, Kratzern, etc., die **nach** Übergabe entstanden sind, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_ Rechnungsnr.: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Konto - IBAN: \_\_\_\_\_

### Grund der Rücksendung

- Defekt
- Falschliefierung
- Transportschaden
- Rückgabe
- Sonstiger Grund

### Beschreibung

---

---

---

---

---

---

Schicken Sie das **frankierte** Paket an:

**streckenflug.at Shop**  
**Hauptstrasse 69**  
**2723 Muthmannsdorf**  
**Austria**

- Legen Sie bitte dieses Schreiben zusammen mit einer Kopie Ihrer Rechnung in das Paket.
- Achten Sie auf eine ausreichende Frankierung der Sendung, bei berechtigter Reklamation bzw. Falschliefierung werden wir Ihnen die Portokosten erstatten.
- Bitte achten Sie unbedingt auf Vollständigkeit der Ware, und legen Sie auch das gelieferte Zubehör bei. Bitte senden Sie die Ware in der unversehrten Originalverpackung an uns zurück, so dass die Ware in wiederverkaufsfähigem Zustand bleibt. Achten Sie bei der Rücksendung auf gute Polsterung und eine angemessene Verpackung (stabiler Karton). Bitte geben Sie bei Reklamation defekter Artikel unbedingt eine ausführliche Fehlerbeschreibung an.
- Bei Produkten, die sich als nicht defekt herausstellen, kann ggf. eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.



## Return Form

Please write an e-mail for transport damages or queries: [info@streckenflug.at](mailto:info@streckenflug.at)

If the package is damaged during delivery, check the contents for possible damage before accepting it in the presence of the delivery agent. After acceptance, the liability of the delivery company expires. By signing, you not only acknowledge receipt of the parcel service, but also, as a rule, the integrity of the package upon delivery. For mechanical damages such as breakages, cracks, dents, scratches, etc., which have arisen at delivery, any warranty is excluded.

**Name:**

**Address:**

**Order Number:** \_\_\_\_\_

**Invoice Number.:**

**Phone:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:**

**Account - IBAN:**

<u>Reason for return</u>	<u>Description</u>
<input type="radio"/> Damaged	_____
<input type="radio"/> Misdelivery	_____
<input type="radio"/> Transport damage	_____
<input type="radio"/> Return	_____
<input type="radio"/> Other reason	_____

Send the stamped package to:

**streckenflug.at Shop  
Hauptstrasse 69  
2723 Muthmannsdorf  
Austria**

- Please enclose this letter with a copy of your invoice in the package.
- Pay attention to a sufficient stamping of the consignment, with legitimate complaint or wrong delivery we will refund you the postage costs.
- Please pay attention to completeness of the goods and attach the supplied accessories. Please return the goods in their original packaging so that the goods remain in a resalable condition. When returning goods, ensure good padding and appropriate packaging (sturdy cardboard box). Please give a detailed description of the defect in the event of defective items.
- For products that turn out not to be defective, maybe a processing fee will be charged.