



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand/Gültigkeit 1. Jänner 2015

(Internet und Kataloge)

Christian Hynek

Hauptstrasse 69

2723 Muthmannsdorf

Österreich

Mail: chynek@streckenflug.at

Web: www.streckenflug.at

Shop: shop.streckenflug.at

UID: ATU61430044

EORI: ATEOS1000011204

Bank: Wr. Neustädter Sparkasse

Kto: 02000013314

Blz: 20267

IBAN: AT63 2026 7020 0001 3314

Bic: WINSATWNXXX

1. Geltungsbereich

Mit Vertragsabschluss gelten für alle gegenseitigen Ansprüche zwischen dem Kunden und Einzelunternehmer Christian Hynek, streckenflug.at Shop, im Folgenden kurz „Streckenflug.at Shop“ genannt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung als vereinbart.

2. Vertragspartner

Streckenflug.at Shop schließt Verträge mit Kunden ab, die unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben (nachfolgend "Kunde" genannt). Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Kunden versehentlich von Streckenflug.at Shop angenommen wurde, ist Streckenflug.at Shop binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber diesem Kunden berechtigt.

3. Vertragsabschluss/Rücktrittsrecht (Rückgabebedingungen)

3.1 Der Vertrag kommt durch Annahmeerklärung in Form einer Bestellbestätigung oder tatsächliche Lieferung der bestellten Ware oder durch Vereinbarung zur Erbringung einer Dienstleistung zustande.

3.2 Rücktritt durch ausdrückliche schriftliche Erklärung. Jeder Kunde kann binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung ohne Angaben von Gründen vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (es entscheidet das Datum des Postaufgabebescheines). Der Kunde ist in diesem Fall zur unverzüglichen Rücksendung der Ware nachweislich verpflichtet. Die Rückversandkosten (Porto) sind vom Kunden zu tragen. Wurde die Ware benützt und/oder, beschädigt hat der Kunde ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer angemessenen Entschädigung für die entstandenen Schäden – maximal in Höhe des Warenwertes – an Streckenflug.at Shop zu zahlen. Die Rücktrittserklärung ist an folgende Adresse zu senden: streckenflug.at Shop, Hauptstrasse 69, 2723 Muthmannsdorf, Österreich oder per E-Mail an: info@streckenflug.at

3.3 Rücktritt durch schlichte Rücksendung der Ware. Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht auch dadurch ausüben, dass er lediglich die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne schriftliche Rücktrittserklärung an Streckenflug.at Shop nachweislich zurückschickt. Für eine Wahrung der Frist genügt in diesem Fall die nachweislich rechtzeitige Absendung der Ware. Voraussetzung für diese Form der Ausübung des Rücktrittsrechtes durch schlichte Rücksendung der Ware ist, dass die Ware nicht beschädigt oder gebraucht ist sowie die Rücksendung ausreichend frankiert erfolgt. Ausschließlich bei einer Falschlieferrung oder mangelhaften Lieferung trägt Streckenflug.at Shop die Rückversandkosten (Porto).

3.4 Die Gefahr der Rücksendung sowie dessen Nachweis, liegen jeweils beim Kunden. Im Falle eines Rücktritts des Kunden (durch ausdrückliche Erklärung oder schlichte Rücksendung der Ware), zahlt Streckenflug.at Shop umgehend den bereits entrichteten Kaufpreis zurück – Versandkosten werden nicht rückerstattet. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

3.5 Das Rücktrittsrecht gilt nicht für die besonderen Services von Streckenflug.at Shop, sowie für folgende Warengruppen und bei folgenden auflösenden Ereignissen:

- Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, z.B. Meterware;
- Instrumente und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden bzw. sobald diese genutzt oder in Betrieb genommen wurden;
- Software, soweit deren Versiegelung geöffnet wurde oder sie online heruntergeladen werden konnte;
- Sonderbestellungen des Kunden, die nicht in unserem Lagerprogramm vorhanden sind, Umtausch und Rückgabe dieser Artikel ist ausdrücklich ausgeschlossen, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile, etc;
- Navigationsgeräte, PC, PDA/PNA und Mobile Devices nach deren Registrierung;

4. Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte Streckenflug.at Shop nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei Streckenflug.at Shop verfügbar ist, oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, weil der Hersteller diese Ware oder Dienstleistung aus Gründen der Insolvenz oder einer Betriebsschließung nicht mehr produziert oder vertreibt, kann streckenflug.at Shop entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder liefern, wenn die in Qualität und Preis gleichwertige angebotene oder gelieferte Ware oder Dienstleistung von der bestellten Ware oder Dienstleistung nur geringfügig (beispielsweise Farbe, Hersteller) bei gleicher Funktion abweicht, oder entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird Streckenflug.at Shop umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag an den Kunden rückerstatten. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

5. Druck-/Satzfehler

Sollte Streckenflug.at Shop nachträglich feststellen, dass die Produktangaben fehlerhaft waren, kann der Kunde den Auftrag unter den gültigen Konditionen nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist Streckenflug.at Shop zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die aktuellen Versandkosten werden im Bestellvorgang errechnet und bei der Bestellung ausgewiesen. Das Lieferservice erfolgt über die Post AG, MBE Büro- u. Business Service e.U. oder andere Logistikpartner.

6.2 Soweit die bestellte Ware verfügbar ist, gelten die gesetzlichen Lieferfristen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Angegebene Lieferfristen sind unverbindlich, außer sie wurden ausdrücklich als verbindlich erklärt. Bei Lieferung gegen Vorauskauf wird die Ware erst nach Zahlungseingang versandt.

6.3 Beschädigte Sendungen dürfen vom Zusteller nicht angenommen werden und Streckenflug.at Shop ist umgehend zu informieren!

6.4 Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg, sowie Schäden trotz ordnungsgemäßer Verpackung hat der Kunde innerhalb von 24 Stunden beim zuständigen Postamt bzw. Zustellunternehmen zu beanstanden. Die Vorlage der erstellten Niederschrift ist Voraussetzung für die Ersatzlieferung.

7. Preis

7.1 Alle Preisangaben auf der Homepage www.streckenflug.at/shop sind Endpreise. Die Preise werden Online abhängig vom Land der Lieferadresse oder einer vorhandenen UID inkl. oder exkl. USt in EURO angegeben. Es gelten die am Tag der Bestellung aktuellen Preise. Sollte sich der Umsatzsteuersatz ändern, erfolgt auch eine entsprechende Preisänderung. Die auf der Homepage angegebenen Preise gelten nur für Bestellungen im eCommerce. Aus systemtechnischen Gründen ist es möglich, dass die im Produktkatalog oder auf Prospekten angezeigten Preise von jenen Preisen, die im Warenkorb angezeigt werden, abweichen. Den verbindlichen Preis zeigt der Warenkorb. Sollten wider Erwarten im Warenkorb Preise fehlerhaft oder unvollständig dargestellt sein, behält sich Streckenflug.at Shop das Recht zur Korrektur vor.

7.2 Die jeweils im Katalog oder auf Prospekten angegebenen Preise sind Endpreise inkl. USt in EURO. Streckenflug.at Shop ist bemüht, seine Preise für die Gültigkeitsdauer des Katalogs oder Prospektes zu garantieren. Insbesondere für Kleinteile zeigt der Markt jedoch auch extreme Preisschwankungen. Streckenflug.at Shop gibt deshalb ihr eingeräumte Preissenkungen wie auch Preiserhöhungen des Marktpreises weiter. Erhebliche Preiserhöhungen nach Drucklegung des Katalogs berechtigen Streckenflug.at Shop zur Weitergabe der Preiserhöhung an den Endverbraucher. Durch extreme Kursschwankungen sind auch Preiskorrekturen nach oben oder unten möglich. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich die im Katalog angegebenen Preise aus besonderen Umständen (beispielsweise Preiserhöhung oder Preisherabsetzung durch den Lieferanten) ändern. Jedenfalls werden mit Erscheinen eines neuen Katalogs alle früheren Preise ungültig. Für die Bestellung gelten die am Tag der Bestellung aktuellen Tagespreise, die unter www.streckenflug.at/shop abgefragt werden können.

7.3 Bei Preisänderungen im Büchermarkt ist Streckenflug.at Shop aufgrund der Preisbindung zur Weitergabe von Preisänderungen gesetzlich verpflichtet. Sollte sich der Umsatzsteuersatz ändern, erfolgt auch eine entsprechende Preisänderung.

7.4 Sollte bei Streckenflug.at Shop wider Erwarten Preisangaben fehlerhaft sein, behält sich Streckenflug.at Shop ein Recht zur Korrektur vor. Der Kunde kann in diesem Fall den Auftrag mit dem gültigen Preis nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist Streckenflug.at Shop zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

7.5 Für Bestellungen unter 50,- Euro wird ein Mindermengenzuschlag von 7,20 Euro inkl. MWSt erhoben.

8. Zahlung

8.1 Die Zahlung kann per Vorauskasse oder für langjährige Stammkunden auf offene Rechnung erfolgen. Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich Streckenflug.at Shop das Recht vor, eine Bonitätsprüfung vorzunehmen und selbst eine geeignete Zahlungsart vorzuschlagen.

- 8.2 Bei Zahlungsverzug eines Kunden, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug eines Kunden, verpflichtet sich dieser die Steckenflug.at Shop entstehenden Mahnspesen (für jede Mahnung € 4.-), sowie Zinsen in der Höhe von 12 % p. a. Zinsen zu bezahlen. In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungsbetreibung beauftragt. Sämtliche, beim Inkassoinstitut anfallenden Kosten (lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996) gehen zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden. Es werden jene Kosten verrechnet die der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienen. Kostentabelle lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996:

Forderungshöhe	€ 18.20 bis € 73.-	€ 73.- bis € 366.-	€ 366.- bis € 727.-	Über € 727.-
Bearbeitungsgebühr	28 %	26,4 %	20,4 %	9,6 %
Mahnspesen für 1. Mahnung	€ 12.-	€ 23.80	€ 40.50	€ 83.70
Mahnspesen je weitere Mahnung	€ 15.60	€ 28.70	€ 45.40	€ 95.60

Die Zahlungen werden zuerst auf Zinsen und Kosten angerechnet. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass im Falle des Zahlungsverzuges von Steckenflug.at Shop der Name (einschließlich früherer Namen), das Geschlecht, die Anschrift, der Beruf, der offene Saldo sowie die Mahndaten an die Warenkreditevidenz sowie an mit der Einbringung von Forderungen berechnete Inkassounternehmen übermittelt werden.

9. Eigentumsvorbehalt

Steckenflug.at Shop behält sich das Eigentum an allen Waren, die an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit Steckenflug.at Shop im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in das unbeschränkte Eigentum von Steckenflug.at Shop übergeht.

10. Gewährleistung

- 10.1 Steckenflug.at Shop gewährleistet, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe nicht mit Fehlern behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern, sowie, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe die zugesicherten Eigenschaften aufweist.
- 10.2 Ergänzend hat der Kunde potentielle Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller vieler Produkte, die den Waren beigelegt werden. Diese Ansprüche sind ausschließlich nur gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Steckenflug.at Shop ist für die Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller nicht zuständig. Der Kunde hat sich diesbezüglich direkt an den Hersteller zu wenden.
- 10.3 Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Übergabe unter Vorlage der Originalkaufrechnung.
- 10.4 Steckenflug.at Shop hat zunächst das Recht, entweder die mangelhafte Ware zu reparieren oder eine Ersatzleistung vorzunehmen. Mit der Ersatzleistung kausal verbundene Zusatzkosten für den fachkundigen Aus-/ Einbau der Ware sind bei einem Kaufpreis der Ware unter € 500,00 mit 20 % und über € 500,00 mit 15% des Kaufpreises der mangelhaften Ware beschränkt. Gelingt die Reparatur nicht oder erfolgt keine befriedigende Ersatzlieferung, ist der Kunde berechtigt, entweder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.
- 10.5 Eigenschaften gelten als zugesichert, wenn diese entweder im Katalog oder auf der Homepage www.steckenflug.at/shop als solche gekennzeichnet sind.
- 10.6 Steckenflug.at Shop übernimmt eine Gewährleistung bezogen auf die einzelnen bestellten Waren, nicht aber für Sachgesamtheiten, es sei denn, es wird diese ausdrücklich mit dem Kunden so vereinbart.
- 10.7 Eine Gewährleistung kann nicht für solche Mängel übernommen werden, die auf unsachgemäße Nutzung oder eine überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware seitens des Kunden zurückzuführen sind.
- 10.8 Die Annahme der reklamierten Ware durch Steckenflug.at Shop stellt kein Anerkenntnis eines Gewährleistungsanspruches dar.

11. Haftung

- 11.1 Steckenflug.at Shop haftet in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund lediglich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden. Mittelbare Schäden (Drittschäden), sowie weitergehende Gewährleistungsansprüche, sowie Ansprüche wegen Mangelfolgeschäden (wie etwa Fahrkosten, Zeitersatz, etc.), sind mit Ausnahme von Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, sowie in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgeschlossen.
- 11.2 Bei Übernahme von Waren auf denen Datenbestände gespeichert sind, geht Steckenflug.at Shop davon aus, dass die Datenbestände vom Kunden gespeichert wurden. Steckenflug.at Shop übernimmt mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, sowie bei Personenschäden, keine Haftung für den Verlust von Datenbeständen, es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung getroffen.
- 11.3 Der Umfang einer Haftung von Steckenflug.at Shop nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 11.4 Diese Regelung gibt den vollständigen Haftungsumfang von Steckenflug.at Shop, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder. Eine weitergehende Haftung mit Ausnahme bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, sowie bei Personenschäden, ist ausgeschlossen.

12. Datenschutz

- 12.1 Die personenbezogenen Daten des Kunden werden für eine schnelle und fehlerfreie Bearbeitung in die EDV für die Abwicklung der Bestellung, die Bearbeitung zur Lieferung von Waren, der Prüfung der Bonität, für die Abwicklung der Zahlung, sowie interne Marktforschungs- und eigene Marketingzwecke und um den Kunden über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu informieren, von Steckenflug.at Shop in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000) und dem Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003) erfasst und gespeichert.
- 12.2 Der Kunde stimmt mit der Vereinbarung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zu, dass er sich einverstanden erklärt von Steckenflug.at Shop Informationsmaterial zu Werbezwecken schriftlich oder als elektronischen Newsletter zu erhalten. Dieses Einverständnis kann der Kunde jederzeit mit einer kurzen formlosen Mitteilung schriftlich widerrufen.
- 12.4 Mitteilungen, Informationen, mögliche Beschwerden sowie Anfragen über Datenauskünfte, über die Aktualität, Richtigstellung, Löschung der personenbezogenen Daten jeweils samt Identitätsnachweis, sind schriftlich einzubringen an: steckenflug.at Shop, Hauptstrasse 69, 2723 Muthmannsdorf, Österreich oder per E-Mail an: info@streckenflug.at
- Gemäß § 26 Abs. 6 DSGVO ist die erste Datenauskunft über Ihren aktuellen Datenbestand pro Kalenderjahr kostenlos und wird für jede weitere Datenauskunft über Ihren aktuellen Datenbestand pro Kalenderjahr ein pauschalierter Kostenersatz von € 10,00 (inkl. USt) verrechnet, soweit keine darüber hinausgehenden tatsächlichen höheren Kosten im Zuge der Datenauskunft bei Steckenflug.at Shop entstanden sind.

13. Datenänderung

Der Kunde hat Steckenflug.at Shop Änderungen seiner Liefer-/Rechnungs-/Kontaktadresse, sowie seiner personenbezogenen Daten (beispielsweise bei Namensänderung), die er Steckenflug.at Shop im Zuge seiner Bestellung angegeben hat, unverzüglich bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig erfüllt ist. Wird diese Mitteilung vom Kunden unterlassen, so gelten ihm Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an seine zuletzt bekannt gegebene Adresse/Daten versendet wurden.

14. Rechtswahl

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Steckenflug.at Shop und dem Kunden findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist ausschließlich Deutsch.

15. Marken und Urheberrecht

- 15.1 Wird eine Ware vom Streckenflug.at Shop auf Grund von Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Bestellers angefertigt, hat der Besteller dem Streckenflug.at-Shop bei allfälliger Verletzung von Schutzrechten schad- und klaglos zu halten.
- 15.2 Ausführungsunterlagen wie z.B. Pläne, Skizzen und sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen etc. stets geistiges Eigentum vom Streckenflug.at-Shop und unterliegen den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich Vervielfältigung, Nachahmung, Wettbewerb usw.
- 15.3 Die Einräumung eines Nutzungsrechtes oder sonstiger Rechte an der Marke "streckenflug.at-Shop" und "streckenflug.at", ist ausgeschlossen.

16. Verschiedenes

- 16.1 Der Kunde verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung oder Zurückbehaltung. Der Aufrechnungsverzicht gilt jedoch nicht für den Fall einer Zahlungsunfähigkeit von Steckenflug.at Shop sowie für Geldforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung von Steckenflug.at Shop stehen, gerichtlich festgestellt wurden oder von Steckenflug.at Shop anerkannt wurden. In diesen Fällen besteht für den Kunden die Möglichkeit der Aufrechnung.
- 16.2 Erfüllungsort ist sowohl für die von Steckenflug.at Shop zu erbringende Leistung wie auch die Gegenleistung durch den Kunden der Unternehmenssitz vom Steckenflug.at Shop: steckenflug.at Shop, Hauptstrasse 69, 2723 Muthmannsdorf, Österreich
- 16.3 Der Kunde hat Steckenflug.at Shop von der Zession schriftlich zu verständigen. Jede Leistung an den Kunden erfolgt bis zur schriftlichen Verständigung von Steckenflug.at Shop mit schuldbefreiender Wirkung.
- 16.4 Der Streckenflug.at-Shop ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Die Änderung tritt mit Verständigung des Vertragspartners in Kraft und gilt für alle ab diesem Zeitpunkt abgeschlossenen Geschäfte.
- 16.5 Für alle gegen Steckenflug.at Shop erhobenen Klagen von Unternehmen ist das Gericht am Unternehmenssitz vom Steckenflug.at Shop zuständig: steckenflug.at Shop, Hauptstrasse 69, 2723 Muthmannsdorf, Österreich